



Volo cancellato, la compagnia deve risarcire anche il transfer da e per l'aeroporto

Il pagamento dei trasferimenti acquistati rappresenta un inadempimento consequenziale alla cancellazione del volo

In caso di cancellazione del volo, la compagnia aerea dovrà provvedere, oltre al rimborso del biglietto, anche alla restituzione dei costi sostenuti dal passeggero per il trasferimento in pullman da e per l'aeroporto. Lo ha stabilito il Giudice di Pace di Torino, accogliendo il ricorso presentato dal passeggero di un volo in partenza da Cuneo e diretto in Marocco operato da una compagnia low cost e cancellato dal vettore aereo.

I viaggiatori avevano potuto scegliere tra il rimborso e un altro viaggio verso la stessa destinazione. Il ricorrente aveva optato per il rimborso ma la cifra restituita non era comprensiva delle spese sostenute per i trasferimenti da e per l'aeroporto, incluse, su suggerimento della compagnia stessa, nel pacchetto acquistato al momento della prenotazione.

A fronte del silenzio della compagnia nonostante i numerosi solleciti, i legali del viaggiatore hanno invocato la normativa europea e in particolare il regolamento CE 961/2007,

che prevede la refusione delle spese sostenute dal passeggero al fine di evitare un ingiustificato arricchimento della compagnia. Avendo il vettore aereo residenza in uno Stato UE diverso dall'Italia, e avendo la lite un valore inferiore ai duemila euro fissati dalle disposizioni europea è stata adottata la procedura prevista per le controversie transfrontaliere.

Il Giudice di Pace, con sentenza n. 1230/2017, ha ritenuto di accogliere l'istanza del viaggiatore condannando la compagnia aerea a risarcire il cliente anche dei costi sopportati per i trasferimenti dall'aeroporto all'albergo e viceversa, oltre agli interessi legali, al costo dei solleciti giudiziari e alle spese di lite. Il pagamento dei transfer, infatti, rappresenta secondo il magistrato un inadempimento consequenziale alla cancellazione del volo, frutto di un'iniziativa unilaterale del vettore.